

# PRIMER PASO

EXAMINE EL PAPEL Y LOS BENEFICIOS DE LOS SOCIOS FAMILIARES DE SALUD



## Las actividades y el papel de los Socios Familiares de Salud

**PARA APRENDER MÁS SOBRE LA CREACIÓN DE PFAC PARA SU PRÁCTICA MÉDICA, DESCARGUE EL MANUAL PFAC.**

**A**demás de contribuir a los cambios a nivel de sistema como parte del equipo de mejora de calidad, los Socios Familiares de Salud prestan apoyo vital a las familias que mejora la experiencia del paciente y la familia.

### **Los Socios Familiares de Salud ayudan al hogar médico a apoyar a las familias:**

- Presentando talleres de información y ferias de recursos
- Desarrollando recursos materiales y carteleros para promover servicios y programas comunitarios
- Creando conexiones comunitarios para las familias, incluidas recomendaciones para recursos comunitarios
- Solicitando la participación de familias al crear encuestas o presentar grupos de enfoque
- Informando a las familias de la práctica sobre las actividades de mejora de calidad
- Creando y facilitando una junta consultiva de pacientes y familias (Patient and Family Advisory Council, PFAC) para la práctica

## Las actividades y el papel de los Socios Familiares de Salud

### **Como un colaborador a nivel de sistema, un Socio Familiar de Salud contribuye efectivamente a todos los niveles de la práctica:**

- Ayudando a los colaboradores clínicos y equipos de cuidado a perfeccionar la atención médica en la práctica
- Evaluando cómo la práctica responde a las familias e identificando áreas que deben mejorarse (vea Tercer paso – “Mirando Vidrieras”)
- Asistiendo regularmente a las reuniones del personal para reforzar la voz de las familias en los esfuerzos de mejora
- Haciendo sugerencias instructivas para el flujo de procesos centrado en la familia y mejoras operacionales
- Iniciando pruebas de pequeños ciclos de cambio (vea el tercer paso Plan-Do-Study-Act-PDSA) para ayudar a la práctica a alcanzar sus metas de mejora de calidad
- Fomentando la dispersión de los avances de calidad en la práctica, en cualquiera organización de salud afiliada (si se puede aplicar) y a más amplios sistemas de atención médica externos
- Contribuyendo al diseño de portales para pacientes y otros interfaces entre familias y el equipo de cuidado
- Prestando asesoramiento sobre los materiales de educación de la familia relevantes a las necesidades de la familia
- Ayudando a diseñar espacio de oficinas que satisfaga las necesidades de los pacientes y familias