

QUINTO PASO

EVALUAR, SOSTENER Y MEJORAR LA INCORPORACIÓN DE LAS FAMILIAS

| LA LISTA DE CHEQUEO PARA INCORPORAR A FAMILIAS como consejeros y socios del hogar médico | No vamos bien | Vamos bien | Vamos muy bien | Ejemplos |
|---|---------------|------------|----------------|----------|
| Reconocemos que los pacientes y familiares llevan perspectivas y experiencias únicas a la transformación del hogar médico y a las actividades de mejora de calidad. | | | | |
| Queremos incorporar a familias que reflejan la diversidad racial, étnica, cultural y socioeconómica de las familias actualmente en nuestra práctica. | | | | |
| Usamos una variedad de estrategias para identificar e incorporar familias como colaboradores en la transformación de nuestra práctica en un hogar médico y en la mejora de calidad. | | | | |
| Hemos desarrollado varias maneras para que las familias aconsejen sobre el cuidado centrado en el paciente y la familia y servicios en nuestro hogar médico: <ul style="list-style-type: none"> Ofreciendo actividades que involucran a otras familias, como una junta consultiva de pacientes o un grupo de enfoque | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Permitiendo que las familias faciliten capacitaciones en la orientación del personal y en programas de servicio | | | | |
| Ofrecemos a nuestros Socios Familiares de Salud las siguientes cosas: <ul style="list-style-type: none"> Expectativas claras sobre su papel y sus responsabilidades en la práctica | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Una orientación comprensiva de la práctica | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> La capacitación sobre el hogar médico y la mejora de calidad | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> La compensación proporcional a su contribución a la mejora de calidad | | | | |
| Proveemos la capacitación al personal y a las familias sobre el trabajo colaborativo en la mejora de calidad. | | | | |
| Ofrecemos a los Socios Familiares de Salud estas maneras significativas de participar en actividades de mejora de calidad: <ul style="list-style-type: none"> Identificar las necesidades de las familias de la práctica y áreas problemáticas del servicio | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Diseñar políticas para abordar las necesidades y áreas problemáticas | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Implementar nuevas políticas | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> La evaluación de nuevas políticas que satisfacen las necesidades de las familias y que abordan las áreas problemáticas | | | | |
| Expresamos nuestro agradecimiento por las contribuciones de las familias a la transformación de nuestro hogar médico y a nuestras actividades para la mejora de calidad. | | | | |
| Reconocemos que los compromisos de la familia pueden impactar la participación de los Socios Familiares de Salud de vez en cuando y ofrecemos alternativas para continuar su participación. | | | | |
| Nuestros Socios Familiares de Salud tienen el apoyo de un enlace de la práctica y un proveedor campeón. | | | | |

Esta lista de chequeo fue adaptado de los siguientes recursos: *Essential Allies: Families as Advisors and Developing and Sustaining a Patient and Family Advisory Council*, ambos publicados por el Institute for Patient- and Family-Centered Care.